



Aderente ad Assolombarda



D e m e r S.r.l.

Strada Padana Superiore, 36 - 20065 INZAGO MI Capitale Sociale €. 80.400,00 i.v.

Tel. 02 954 87 86 int. 108 Fax 02 954 79 347 e mail: demer.amm@demer-flessibili.com

web www.demer-flessibili.com

ISO 900:2008 TUV 97/23/CE CEOC 94/9/CE EVPU Fornitori Omologati Trenitalia S.p.A. 002/2001

Condizioni di Vendita.

La vendita dei nostri prodotti viene effettuata con riferimento alle INCOTERMS 2000, regole ufficiali della Camera di Commercio Internazionale per l'interpretazione dei termini commerciali.

Il Contratto stipulato con il Cliente e tutte le obbligazioni relative sono conformi a quanto prescritto dal Codice Civile Italiano.

In caso di controversia, il Foro competente è quello di Milano.

Per lo svolgimento delle nostre attività operiamo nel rispetto del Codice Etico del quale ci siamo dotati, a maggiore tutela del Cliente.

Con lo scopo di mantenere elevati livelli qualitativi, ci riserviamo di apportare modifiche ai materiali di nostra fornitura in qualsiasi momento, salvo restando la necessaria intercambiabilità funzionale.

Convenzioni.

Salvo diversa indicazione, le nostre dimensioni longitudinali sono: "tra le sedi di tenuta".

L'orientamento dei raccordi viene definito nella documentazione disponibile all'interno del nostro sito web, sempre riferiti alla "vista lato Curva".

Su specifica richiesta, si possono adottare convenzioni differenti.

Le tolleranze nella lunghezza variano in relazione al DN e alla dimensione longitudinale, fino ad un massimo del 10%, sempre al di sopra del valore Nominale e mai al di sotto.

L'uniformità dimensionale nel senso della lunghezza dei Tubi Metallici Flessibili è garantita e dimostrabile con documentazione fotografica, con le prove di tenuta a bassa pressione, ma è soggetta a variazioni anche sensibili in presenza di collaudi con pressioni elevate, a causa dell'assestamento delle spire metalliche.

I Tubi Flessibili in PTFE, specie se convoluti o corrugati, sono soggetti ad un analogo fenomeno caratteristico di assestamento nel senso della lunghezza, dopo un certo periodo di esercizio.

Il Cliente deve tenere conto che le anse delle connessioni flessibili di questo tipo possono andare a impegnare organi meccanici in movimento, prendendo le opportune precauzioni del caso.

Per gli impieghi sotto vuoto o dove sia richiesta una tenuta molecolare, su richiesta del Cliente, possiamo effettuare un collaudo con Elio ad alta pressione in vasca d'acqua, che permette l'individuazione di micro perdite fino a 1×10^{-4}

Ove necessarie prestazioni superiori è indispensabile un Collaudo con Cercafughe in Elio, da richiedere espressamente, che identifica perdite fino a 1×10^{-9}



Aderente ad Assolombarda



Per gli impianti di condizionamento, si raccomanda il lavaggio interno delle connessioni flessibili e una efficace opera di asciugatura delle ondulazioni, operazioni che devono essere esplicitamente richieste.

In merito alle applicazioni per il trasferimento di Ossigeno, è indispensabile procedere ad un energico lavaggio interno delle connessioni flessibili, alla successiva accurata asciugatura e ad un adeguato confezionamento.

Dette operazioni devono essere espressamente richieste fino dalla Richiesta d'Offerta, in quanto non sono implicite nemmeno nella dichiarazione di Conformità, in quanto il materiale è comunque dimensionato per sopportare le condizioni di lavoro.

Adeguate misure di protezione devono essere previste dal Cliente per assicurarsi che durante la fase di conservazione e montaggio la connessione flessibile non venga inquinata con prodotti grassi.

In tutti i casi il Cliente è tenuto a provvedere in fase di montaggio ad eseguire una ulteriore attività di sgrassaggio immediatamente prima della messa in servizio.

I raccordi terminali in Acciaio al Carbonio, salvo diversa istruzione preventiva, vengono protetti con una mano di protettivo antiruggine, anche all'interno delle connessioni.

I particolari in Acciaio Inossidabile di norma vengono lucidati.

Decapaggi, elettro lucidature o altri trattamenti superficiali devono essere richiesti fino dalla fase dell'Offerta, in quanto le operazioni precedenti potrebbero altrimenti risultare incompatibili.

Spedizione.

Nel rispetto della normativa cogente, i materiali di peso o dimensione tali da non consentirne l'agevole movimentazione manuale, vengono allocati su adeguati bancali che, come gli imballaggi, sono a carico del Committente.

Le scatole di cartone utilizzate vengono occasionalmente avvolte con pellicola di materiale impermeabile per impedire lo spostamento del carico.

L'impermeabilità degli imballaggi ordinari non è garantita.

Tutti i materiali prodotti vengono inviati EXW alla destinazione indicata dal Cliente in P.to Assegnato, a completo rischio del Committente, indipendentemente da chi disponga la Presa con qualsiasi Vettore, anche con esposizione del costo di spedizione in Fattura.

In ogni caso tutti gli oneri fiscali o di montaggio in opera sono a cura del Committente.

La data di consegna indicata è sempre quella di approntamento e versamento al Magazzino, e mai quella di prevedibile arrivo a Destino.

La data di consegna definita nel Contratto comunque non è soggetta a penalità per ritardata consegna, in quanto i tempi di stimati possono subire degli slittamenti dovuti a ritardi da parte dei Fornitori dei semilavorati, cause di forza maggiore, agitazioni sindacali, sommosse ed eventi naturali non prevedibili.

In presenza di inderogabili esigenze da parte del Cliente, segnalate dalla fase dell'Offerta, prenderemo sempre tutte le precauzioni necessarie per raggiungere il migliore risultato possibile.



Aderente ad Assolombarda



Quotazioni.

Le quotazioni esposte in Offerta sono valide solo con riferimento alla sua validità e a consegne effettuati nei termini del Contratto.

Eventuali spostamenti nella consegna richiesti dal Committente possono portare alla necessità di revisione delle quotazioni.

Per i materiali non ritirati tempestivamente, ci riserviamo la possibilità di ottenere un adeguato riconoscimento per i costi di immagazzinaggio, custodia e movimentazione.

Con lo scopo di tutelare la sicurezza degli Addetti, nel caso in cui si renda necessario per il Cliente inviare al Fornitore dei campioni o dei materiali di ritorno, per qualsiasi motivo, questi dovranno essere spediti accuratamente puliti internamente ed esternamente.

Ci riserviamo di respingere i materiali imbrattati.

Ordini.

Gli Ordini sono considerati validi se in forma scritta, anche solo apponendo un timbro e una firma di convalida sul documento di Offerta.

Qualsiasi richiesta di modifica in corso d'opera sarà valutata nei tempi più ristretti possibile, e comporterà l'emissione di una Conferma d'Ordine e della relativa Commessa in Revisione, con la relativa modifica delle quotazioni e dei tempi di consegna.

Eventuali costi verranno addebitati al Committente.

Chiusura Commessa.

La Commessa viene considerata chiusa solo all'atto del'avvenuto pagamento, che non può essere fatto slittare a causa di contestazioni per qualsiasi motivo sollevate dal Committente.

La documentazione viene conservata come previsto dalle Leggi cogenti.

Contestazioni.

La contestazione rientra nella naturale possibilità che le Parti incorrano in delle incomprensioni del tutto involontarie.

La prima forma di tutela messa in atto a garanzia del Cliente è l'uso di Codici Parlanti ampiamente intuitivi e di descrittive di accompagnamento esplicite sui materiali proposti.

La Conferma d'Ordine è il Documento essenziale che viene messo a disposizione per permettere al Committente di verificare che il Fornitore abbia compiutamente compreso le istruzioni ricevute.

Il Cliente di conseguenza ha l'obbligo morale di confrontare la C.d'O. con il proprio ordine, accertando che quanto stiamo andando a realizzare possa soddisfare le sue esigenze.

Nel rispetto delle consuetudini commerciali e di quanto previsto dalla normativa ISO 9001:2008, e dal nostro Codice Etico, la nostra Azienda ha una organizzazione di tipo Aperto e totalmente accessibile.

Rimane in ogni caso la possibilità da parte del Cliente di accedere ai vertici dell'organizzazione.

In tutti i casi, eventuali Reclami vengono presi in esame solo all'atto della ricezione di una adeguata documentazione scritta ove necessario con una dimostrazione fotografica, tempestiva ed esplicita.



Aderente ad Assolombarda



Al Committente corre l'obbligo di inviare in modo sollecito e a proprie spese i materiali ritenuti dubbi presso il Costruttore, perfettamente integri, senza averli manomessi in alcun modo, e accuratamente ripuliti.

Le condizioni di Garanzia, comunque limitata alla sola sostituzione eventuale dei materiali, è soggetta al riconoscimento a unico e insindacabile giudizio del Fornitore della sussistenza di un eventuale difetto di fabbricazione.

La Garanzia decade automaticamente con la rimozione delle targhette di identificazione, l'abrasione anche parziale delle eventuali punzonature, e in tutti i casi di qualsiasi intervento sul materiale fornito.

In tutti i casi, tentativi di rimozione delle treccia, l'esecuzione di prove di trazione o torsione, come ogni tentativo di alterazione della effettiva vita tecnica del materiale comportano la decadenza della garanzia.

Anche motivi di estrema urgenza non autorizzano il Cliente a manomettere, modificare o cercare di riparare i materiali.

Qualsiasi intervento sul prodotto finito o un suo impiego improprio sono a rischio e pericolo di quanti lo eseguono, sollevando il Produttore da ogni genere di responsabilità o addebito.

Ad ogni Reclamo viene data una risposta comunque scritta, corredata da una adeguata documentazione.

Qualora questa condizione non si dovesse verificare, il Cliente ha piena facoltà di prendere immediato contatto con i vertici dell'Organizzazione per ottenere ogni genere di informazione relativa alla situazione esposta.

Gli eventuali Reclami non sospendono l'obbligo contrattuale del Committente di procedere al pagamento della merce consegnata.

L'interruzione dei pagamenti implica la sospensione delle forniture.

Non si prendono in considerazione Reclami di difformità dimensionale o nelle caratteristiche rispetto all'Ordine se presentate oltre il V° giorno dalla spedizione.

DEMER S.r.l.

Ugo Di Furia DIR